



IT-Supporter (Junior) – 1st Level Support (m/w/d)

Emile Egger & Co GmbH mit Sitz in Mannheim ist die Vertriebs- und Serviceniederlassung der internationalen EGGER-Gruppe mit Hauptsitz in Cressier (Schweiz). EGGER entwickelt, produziert und liefert Spezialkreiselpumpen für die Förderung von feststoffbeladenen und anspruchsvollen Flüssigkeiten. Unsere TURO®-Technologie ist insbesondere in der Industrie und Abwasserwirtschaft etabliert und steht für zuverlässige, effiziente Lösungen bei herausfordernden Förderaufgaben.

Unsere Ingenieurskultur bedeutet: Technisches Know-how durchzieht alle Ebenen unseres Unternehmens – insbesondere auch im direkten Kundenkontakt. Diese gelebte Nähe zur Praxis, verbunden mit der Langlebigkeit unserer Produkte und über 75 Jahren Erfahrung, ist Ausdruck unseres Schweizer Qualitätsdenkens und die Basis unseres nachhaltigen Erfolgs.

Zur Verstärkung unseres Teams **am Standort Mannheim** suchen wir ab sofort eine/n IT-Supporter (Junior) – 1st Level Support(m/w/d) in Vollzeit

Dein AUFGABENGEBIET

- Verwalten und Lösen von Service-Desk-Tickets und technischen Problemen
- Installation, Konfiguration und Unterstützung einer breiten Palette von IT-Hardware und -Software
- Pflege von Daten in Bezug auf lokale Benutzer und IT-Bestände sowie Mitwirkung an der globalen Verwaltung von IT-Beständen und Benutzerdaten
- Behebung von technischen Problemen der Endbenutzerdienste
- Mithilfe bei IT-Projekten, einschließlich System-Upgrades und -Einführungen
- Sicherstellen, dass die Dokumentation der Service-Desk-Prozesse und der Lösungen für häufige Fälle aktuell und korrekt ist
- Mitwirkung an der Erstellung und Pflege von Service-Desk-bezogenen Standards
- Zusammenarbeit mit Mitgliedern des globalen IT-Teams bei der Bereitstellung globaler Systeme und der Lösung komplexer Probleme
- Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung der Service-Desk-Dienste
- Mitwirkung am IT-Risikomanagementprozess

Dein PROFIL

- Du solltest eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik für Systemintegration, ein Hochschulstudium oder eine vergleichbare Qualifikation mitbringen
- 1-2 Jahre Erfahrung in der Betreuung von IT-Infrastrukturen Netzwerken oder verwandten Bereichen wünschenswert
- Gute Kenntnisse des Betriebssystems Microsoft Windows und seiner Dienste
- Gute multidisziplinäre technische Kenntnisse in den Bereichen der Computersysteme
- Kenntnisse von M365, Intune, Entra-Diensten
- Grundlegende Kenntnisse in den Bereichen IT-Sicherheit und Networking
- Du verfügst über Grundkenntnisse und praktische Erfahrung mit Netzwerk Switchen, Routern, MPLS, Wi-Fi, Datensicherung und Speichersystemen
- Technische Zertifizierungen (CompTIA, Microsoft, Cisco) wären ein Plus
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse



- Eine Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise zeichnen dich aus

Wir bieten dir

- Einen sicherer Arbeitsplatz mit einer 38,5 Stunden/Woche und 30 Tage Jahresurlaub
- Einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsbereich mit einer offenen Kommunikation
- Eine umfassende Einarbeitung in der Niederlassung in Mannheim und ein interessantes Arbeitsumfeld
- Dich erwartet eine mittelständisch geprägte Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und mit der Professionalität einer internationalen Unternehmensgruppe
- Wir bieten dir die Möglichkeit ein Jobfahrrad zu leasen
- Wir ermöglichen es dir an attraktiven Weiterbildungen teilzunehmen
- Dich erwartet ein attraktives Gehaltspaket und betriebliche Altersvorsorge
- Ein Gleitzeitkonto und flexible Arbeitszeiten für eine angenehme Work-Life-Balance
- Spannende nationale und internationale Firmenevents erwarten dich

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich bitte unter bewerbungen@eggerpumps.com! Wir freuen uns auf neue Talente.

