



Service Egger

SWISS ENGINEERED PUMPS SINCE 1947

Divers services pour un fonctionnement garanti

Les pompes représentent généralement le cœur d'une installation. Nos pompes centrifuges et nos vannes Iris® fonctionnent durant des années, parfois des décennies, sans interruption ce qui impose des exigences particulières aux composants rotatifs et d'étanchéité.

Les influences extérieures telles que les températures élevées, les milieux agressifs ou les conditions de fonctionnement non conformes, exercent une contrainte supplémentaire sur les composants et peuvent entraîner des fuites, des blocages et des interruptions de fonctionnement.

Nos services contribuent à un fonctionnement sans problème des installations

Grâce à des offres de service personnalisées, Egger garantit une disponibilité maximale de l'installation pendant son arrêt planifié. La détection précoce des défauts permet d'éviter les défaillances des installations, de réduire les coûts et de contribuer à prolonger la durée de vie des pompes.

Dans de nombreuses usines, une fonctionnalité comparable n'est pas toujours assurée par des pompes de réserve ; il est donc d'autant plus important de procéder à des contrôles et à des vérifications périodiques.

Un ensemble de prestations de service complètes sous un même toit et adaptées à vos besoins

Nos prestations sont assurées exclusivement par des spécialistes en vannes et pompes Egger, expérimentés.

- Qualité de première monte de l'équipement d'origine des différents composants de l'installation
- Contrôle produit garanti avant la mise en service et alignement des pompes au laser pour garantir le fonctionnement optimal
- Diagnostic individuel et conseils pour l'optimisation des installations
- Service d'assistance téléphonique et temps de réponse rapide
- Mise en service et formation sur site par des techniciens de service expérimentés
- Disponibilité des pièces de rechange d'origine grâce à un stock de pièces dans nos usines et succursales
- Service de reprise et de livraison flexible pour vos pompes

Service Egger

Rapide – fiable – compétent



Expérience par la pratique

- Blocage de la roue dû à des matières solides, par exemple lors de transport involontaire de boues de broyage
- Roue usée en raison de l'abrasion ou d'un fonctionnement à sec
- Blocage de l'arbre en raison d'un liquide agressif ou d'un manque de lubrification
- Dysfonctionnements dus à des débits insuffisants
- Dysfonctionnements dus à une teneur en gaz trop élevée
- Dommages dus à la cavitation
- Usure due aux vibrations ou à des problèmes d'alignement ou d'équilibrage
- Fonctionnement bruyant de la pompe
- Arrêt dû au fonctionnement à sec
- Risque de gel
- Panne de courant si protection trop faible
- Câbles de connexion endommagés
- Perte de puissance suite à l'engorgement des filtres, crépines et tamis
- Défauts au niveau du moteur d'entraînement
- Interférences dues aux changements de charge
- Corps étrangers dans le système
- Fonctionnement à long terme sans révision
- Fonctionnement inadéquat ou utilisation inappropriée

Des enquêtes menées dans l'industrie chimique ont montré que plus de 60 % des dommages subis par les pompes sont dus à une utilisation inappropriée, à des conditions de fonctionnement inadéquates ou favorisant l'usure (atp-online.de).

Prestations de services complémentaires

Pièces de rechange d'origine

L'utilisation de pièces originales Egger est le meilleur moyen de garantir la qualité et la fiabilité de nos produits dans le temps. Nous proposons une large gamme de pièces de rechange d'origine pour toutes vannes ou pompes, même si celles-ci sont hors production depuis des années.

Le service au client comprend aussi l'assistance pour obtenir les pièces de rechange de toutes les séries de pompes et de vannes à diaphragme en production. Notre équipe de vente est à disposition pour vos besoins de pièces, pour un conseil technique ou tout autre renseignement, de manière à assurer une maintenance préventive et accroître la durée de vie des installations.



Formation - Séminaires

Grâce à nos nombreuses années d'expérience dans différents secteurs industriels, nous disposons d'un savoir-faire approfondi et également sectoriel. Nous pouvons volontiers vous faire profiter de cette expérience.

À cette fin, nous proposons à l'industrie des séminaires de maintenance dans nos centres de service. L'accent est mis sur la maintenance et l'optimisation de l'efficacité de vos produits.

Vous trouvez de plus amples informations sur notre site internet www.eggerpumps.com sous la rubrique «Global Customer Service».



Abonnements

Une maintenance ou une inspection préventive prolonge la durée de vie des pompes et des vannes. Elle permet d'anticiper des éventuels problèmes et réduit ainsi les coûts à long terme.

En principe, tous les paquets de services sont disponibles pour les produits Egger qui ont été utilisés depuis un certain nombre d'années.

Notre personnel de service se fera un plaisir de vous conseiller et de mettre en place pour vous un ensemble de services sur mesure.



De la conception à la mise en service

La société Emile Egger & Cie SA a été fondée en 1947. Jusqu'à ce jour, elle est restée une entreprise indépendante gérée par ses propriétaires. La qualité suisse caractérise son travail.

Ingénierie et conception

Chaque pompe est unique et fabriquée selon les spécifications du client. Nous utilisons des instruments assistés par ordinateur et des programmes de simulation d'écoulement validés pour concevoir votre pompe. Le modèle de moulage est également fabriqué par nos soins dans nos ateliers, par des professionnels hautement spécialisés !

Sous un même toit

L'ensemble de la chaîne de production se déroule dans notre propre site de planification et de production. Ce processus de travail garantit une production et une qualité élevées selon les normes internationales.

Service

Sur demande, nous effectuons le montage et la mise en service dans le monde entier.

Notre service après-vente est toujours là pour vous en période de garantie et même au-delà.

Egger a toujours investi dans la longévité de ses produits. Grâce à notre important stock de pièces détachées d'origine, nous sommes en mesure de répondre efficacement, quel que soit le problème ou les difficultés que vous rencontrez avec votre installation et ceci à l'échelle mondiale.



Centres de service Egger

Centre Suisse romande

Téléphone +41 (0)32 758 71 11 (FR/DE)
service.ch@eggerpumps.com

Centre Suisse allemande et Tessin

Téléphone +41 (0)55 440 94 85
service.ch@eggerpumps.com

Adresses

Centre Cressier

Emile Egger & Cie SA
Route de Neuchâtel 36
2088 Cressier NE (Suisse)

Centre Wangen

Emile Egger Wangen SZ AG
Leuholz 22
8855 Wangen SZ (Suisse)

Siège social

Emile Egger & Cie SA
Route de Neuchâtel 36
2088 Cressier NE (Suisse)
Téléphone +41 (0)32 758 71 11
info@eggerpumps.com

Succursales et représentations dans les pays

Belgique
Chine
Allemagne
France
Grande-Bretagne
Inde
Italie
Pays-Bas
Autriche
Suède
Espagne
États-Unis

Vous trouvez de plus amples informations sur notre site internet
www.eggerpumps.com

www.eggerpumps.com