



Servizio Egger

SWISS ENGINEERED PUMPS SINCE 1947

Servizi per un funzionamento sicuro

Le pompe sono solitamente il cuore di un impianto. Le pompe Egger centrifughe e le valvole Iris® funzionano per anni, a volte per decenni, senza interruzioni, il che comporta requisiti speciali per i componenti rotanti e di tenuta. Fattori esterni come temperature elevate, fluidi aggressivi o condizioni operative non conformi esercitano uno sforzo aggiuntivo sui componenti e possono provocare perdite, blocchi ed interruzioni del funzionamento.

Una struttura organizzativa dedicata è a disposizione dei nostri clienti per garantire un programma di assistenza mirato e corredato di una serie di servizi ad hoc

Egger garantisce la massima disponibilità dell'impianto durante la pianificazione dell'interruzione. Il tempestivo rilevamento dei problemi previene i guasti agli impianti, riduce i costi e contribuisce a prolungare la durata di vita delle pompe.

In molti stabilimenti, una funzionalità paragonabile non è sempre garantita dalle pompe di riserva, il che rende ancora più importante effettuare controlli e verifiche periodiche.

Servizio completo di riparazione e revisione con assistenza adattata

I nostri servizi sono eseguiti esclusivamente da specialisti, esperti in valvole e pompe Egger.

- Qualità di primo equipaggiamento dei vari componenti dell'impianto
- Messa in funzione e formazione in loco da tecnici esperti dell'assistenza
- Controllo garantito del prodotto prima della messa in servizio e allineamento laser delle pompe per assicurarne il funzionamento ottimale.
- Disponibilità di ricambi originali dell'intera gamma produttiva, grazie ad uno stock di ricambi nei nostri stabilimenti e filiali
- Valutazione e consulenza personalizzata per l'ottimizzazione degli impianti
- Servizio flessibile di ritiro e consegna per le vostre pompe
- Linea diretta e tempi di risposta celeri

Servizio Egger Tempestivo, affidabile, competente



Esperienza con la pratica

- Blocco della girante dovuto a corpi solidi, ad esempio nel caso del trasporto involontario di fanghi di macinazione
- Girante usurata per abrasione o funzionamento a secco
- Blocco dell'albero dovuto a un fluido aggressivo o alla mancanza di lubrificazione
- Malfunzionamenti dovuti a portate insufficienti
- Malfunzionamenti dovuti ad un eccessivo contenuto di gas
- Danni dovuti alla cavitazione
- Usura legata a vibrazioni, problemi di allineamento o di bilanciamento
- Funzionamento rumoroso della pompa
- Interruzione causata dalla marcia a secco
- Rischio di gelo
- Interruzione della corrente se la protezione è troppo scarsa
- Cavi di collegamento danneggiati
- Perdita di potenza dovuta all'intasamento di filtri, setacci e vagli
- Guasti al motore di azionamento
- Interferenze dovute a variazioni di carico
- Presenza di corpi estranei nel circuito
- Utilizzo a lungo termine senza revisioni
- Funzionamento o impiego inappropriato

Ricerche condotte nell'industria chimica hanno dimostrato che oltre il 60% dei danni alle pompe è dovuto a un uso improprio, a condizioni operative inadeguate o che favoriscono l'usura. (atp-online.de).

Servizi aggiuntivi

Pezzi di ricambio originali

L'utilizzo di ricambi originali Egger è il miglior modo per garantire la qualità e l'affidabilità dei nostri prodotti nel tempo. E disponibile un'ampia gamma di ricambi originali per tutte le valvole e le pompe passate o presenti.

Il servizio clienti prevede anche l'assistenza per il reperimento di ricambi per tutte le serie di pompe e valvole in produzione. Il nostro team di vendita è a vostra disposizione per qualsiasi richiesta di sostituzione, consulenza tecnica o qualsiasi altra informazione, al fine di garantire una manutenzione preventiva e prolungare la funzionalità degli impianti.



Formazione - Seminari

Grazie alla nostra esperienza pluriennale in diversi settori industriali, disponiamo di una conoscenza estesa e settoriale. Sarebbe un piacere condividere questa esperienza con voi.

A tal fine, proponiamo alla nostra clientela, seminari di manutenzione presso i nostri centri di assistenza. L'attenzione è focalizzata sulla manutenzione e sull'ottimizzazione dell'efficienza dei vostri prodotti.

Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito web www.eggerpumps.com, rubrica «Global Customer Service».



Abbonamenti

La manutenzione o l'ispezione preventiva prolunga la vita delle pompe e delle valvole. Ciò consente di anticipare possibili problemi e quindi di ridurre i costi a lungo termine.

In linea di principio, tutti i moduli di assistenza sono disponibili per i prodotti Egger in funzione da tempo.

Il nostro personale di servizio sarà lieto di consigliarvi e di elaborare un programma di assistenza personalizzato.



Dalla progettazione all'avviamento

Emile Egger & Cie SA, fondata nel 1947 è ancora oggi un'azienda a gestione familiare indipendente il cui lavoro è guidato dal senso della qualità svizzera.

Ingegneria e design

Ogni pompa costituisce un pezzo unico, progettato e realizzato secondo le specifiche del cliente. Per la progettazione della vostra pompa utilizziamo strumenti computerizzati e programmi di simulazione di flusso convalidati. Anche lo stampo di fonderia viene realizzato nei nostri stabilimenti da esperti altamente specializzati!

Sotto un unico tetto

L'intero processo produttivo è gestito da circa 220 specialisti nei nostri stabilimenti di pianificazione e produzione. Questo flusso di lavoro garantisce produzione e qualità elevate, nel rispetto delle norme internazionali.

Assistenza

Su richiesta effettuiamo l'installazione e la messa in servizio in tutto il mondo.

Con il nostro servizio di assistenza post-vendita siamo sempre a vostra disposizione, durante il periodo di garanzia e oltre. Egger ha sempre investito nella longevità dei suoi prodotti.

Con un magazzino ricambi ben fornito, siamo a vostra disposizione se una pompa dovesse causare problemi in qualsiasi parte del mondo.



EGGER

Centri assistenza post-vendita

Centro Romandia

Telefono +41 (0)32 758 71 11 (FR/DE)
service.ch@eggerpumps.com

Centro Svizzera tedesca e Ticino

Telefono +41 (0)55 440 94 85
service.ch@eggerpumps.com

Indirizzi

Centro Cressier

Emile Egger & Cie SA
Route de Neuchâtel 36
2088 Cressier NE (Svizzera)

Centro Wangen

Emile Egger Wangen SZ AG
Leuholz 22
8855 Wangen SZ (Svizzera)

Sede principale

Emile Egger & Cie SA
Route de Neuchâtel 36
2088 Cressier NE (Svizzera)
Telefono +41 (0)32 758 71 11
info@eggerpumps.com

Filiali e Rappresentanze

Belgio
Cina
Germania
Francia
Gran Bretagna
India
Italia
Paesi Bassi
Austria
Svezia
Spagna
USA

www.eggerpumps.com

Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il nostro sito
www.eggerpumps.com